



# BIOS

PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974

## Relazione di impatto 2023



## Lettera dell'Amministratore Unico e del Responsabile di Impatto

La presente Relazione di Impatto illustra il percorso intrapreso da BIOS S.p.A. S.B. nel suo primo anno come Società Benefit.

BIOS ha infatti acquisito lo status di Società Benefit nel dicembre 2022, formalizzando all'interno del proprio Statuto la volontà di crescere operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente.

La Relazione è il principale documento attraverso il quale una Società Benefit pianifica le proprie azioni volte al perseguimento del beneficio comune per il nuovo anno e rendiconta quanto fatto per i propri stakeholder e la collettività nell'anno trascorso.

Il documento, che riveste un'importanza centrale unitamente al bilancio d'esercizio, rappresenta un vero e proprio punto di riferimento per guidare il nostro agire in futuro.

BIOS S.p.A. S.B. si impegna a comunicare annualmente, con trasparenza e completezza, gli obiettivi raggiunti e i futuri obiettivi per il perseguimento delle finalità di beneficio comune previste dallo Statuto.

Il raggiungimento di tali obiettivi avviene grazie al coinvolgimento dei nostri dipendenti e collaboratori, che contribuiscono a rendere la nostra azienda migliore, promuovendo costantemente la diffusione della cultura della sostenibilità.

Roma, 21 maggio 2024

L'Amministratore Unico

Il Responsabile di Impatto

## RELAZIONE ANNUALE PARTICOLAREGGIATA CONCERNENTE IL PERSEGUIMENTO DEL BENEFICIO COMUNE

Cosiddetta "Relazione di Impatto"  
(articolo 1, commi da 376 a 384, legge 28 dicembre 2015, n. 208)

### Introduzione e obiettivi del documento

La presente relazione viene predisposta nel rispetto dell'articolo 1, comma n. 382, della Legge n. 208/2015.

La legge di Stabilità per il 2016 (articolo 1, commi da 376 a 384, legge 28 dicembre 2015, n. 208), ha introdotto nel nostro ordinamento giuridico un particolare tipo di società, denominata "società benefit" e BIOS, con grande soddisfazione, ha raggiunto questo importante traguardo.

Ed invero, BIOS S.p.A. è divenuta società benefit nel dicembre 2022 in forza della modifica del proprio statuto ed, in particolare, dell'art. 2, che si riporta nella parte che qui interessa: *"In qualità di Società Benefit, la società intende perseguire più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, territorio, ambiente e altri portatori di interesse"*.

BIOS è divenuta nel 2023 socia di Assobenefit, associazione no profit che racchiude numerose società che hanno adeguato il proprio statuto alle disposizioni di cui all'articolo 1, commi da 376 a 384, legge 28 dicembre 2015, n. 208.

BIOS S.p.A. Società Benefit intende perseguire diverse finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, territorio, ambiente e di altri portatori di interesse, impegnandosi in futuro a valutare in maniera trasparente il proprio impatto.

Quale Società Benefit, BIOS pone al centro dei suoi obiettivi le persone, i dipendenti, le relazioni e i territori, intesi come valore, dando così risposta a bisogni sociali e aiutando a governare questa transizione in modo virtuoso.

La società benefit svolge il proprio business con modalità innovative, perché volontariamente, accanto all'obiettivo proprio di ogni società teso a massimizzare il profitto, ha come scopo la creazione di un impatto positivo sulla società e sull'ambiente: *"In sintesi, una Società Benefit è una società appartenente alle tradizionali categorie delle società di capitali, di persone o delle cooperative con precipui obblighi sotto i profili dell'operatività, della trasparenza e della pubblicità. In particolare, sotto il profilo giuridico, essa non configura un nuovo modello societario o una specifica forma giuridica (essendo comunque soggetta alla disciplina del modello civilistico di riferimento); piuttosto, la destinazione dell'attività alla finalità di beneficio comune sembra comportare la "codificazione" di una qualifica per l'ente societario"* (Fondazione Nazionale dei Commercialisti, documento del 31 gennaio 2017).

Da gennaio 2023 BIOS ha iniziato a pianificare una serie di interventi tesi al raggiungimento dello scopo che si è prefissa a seguito della trasformazione in Società Benefit.

È tuttavia da ricordare come la trasformazione in Società Benefit costituisca la formalizzazione di un'attività di beneficio comune che, da anni, la società aveva già intrapreso e che rispecchia i valori che la proprietà ed il personale dipendente nonché i collaboratori hanno sempre espresso con la loro attività.

Con il presente documento si intende informare i terzi in merito ai seguenti due aspetti:

Gli obiettivi specifici che la società si è imposta di raggiungere nel corso del 2023;

1. I nuovi obiettivi che la società intende perseguire per il 2024.
2. Con riferimento al terzo aspetto che riguarda la presente relazione, ovvero la *“La valutazione dell’impatto generato dall’attività benefit”*, questa valutazione non è stata predisposta a causa della circostanza, precedentemente richiamata, della nuova trasformazione in società benefit, di cui l’anno 2023 costituisce il primo di attività. BIOS si sta organizzando affinché la relazione per il 2024 preveda anche il risultato della valutazione di impatto.

## Chi siamo

Nata agli inizi degli anni '70, quale laboratorio di analisi cliniche per l’area territoriale di Roma, la BIOS S.p.A rappresenta un ampio e diversificato centro di servizi sanitari polispecialistici, che ha acquisito una rilevanza di primo piano a livello regionale.

La struttura è in grado di offrire l’intera gamma delle analisi cliniche di laboratorio (oltre un milione di analisi ogni anno) eseguite anche in emergenza (servizio DEAL) e della diagnostica strumentale.

Tutte le prestazioni sono rigorosamente garantite dai più elevati standard qualitativi e dall’utilizzo esclusivo di apparecchiature ad alta tecnologia di ultima generazione.

La BIOS opera da sempre interpretando nel modo più rigoroso i principi della qualità globale, intesa come impegno costante volto, non solo a rendere quanto più lineare il flusso delle informazioni sui servizi offerti, ma anche ad ottimizzare l’accoglienza e la gestione delle successive fasi operative nel rapporto con la clientela.

## L’adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/01

Al fine di assicurare la correttezza nella conduzione delle attività aziendali e con l’ottica di diffondere e promuovere l’integrità e la trasparenza, BIOS ha ritenuto opportuno recepire le indicazioni del D. Lgs. n. 231/2001 e dotarsi di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo atto a prevenire il rischio di commissione di reati contemplati dal Decreto stesso.

Sebbene l’adozione del Modello sia prevista dalla legge come facoltativa e non obbligatoria, la Società ha avviato quindi un progetto di analisi dei propri strumenti organizzativi, di gestione e di controllo, volto a verificare la corrispondenza dei principi comportamentali e delle procedure già adottate alle finalità previste dal Decreto e, se necessario, ad integrare il Modello già esistente.

Tale iniziativa è stata assunta nell’intento di tutelare la propria immagine, gli interessi e le aspettative dei dipendenti, degli azionisti, dei committenti e del pubblico e nella convinzione che l’adozione del Modello - al di là delle prescrizioni del Decreto che individuano nello stesso un elemento facoltativo e non obbligatorio - possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione di tutti coloro che operano in nome e per conto della Società, affinché si attengano a comportamenti corretti e lineari nell’espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di realizzazione dei reati previsti dal Decreto stesso.

Valori essenziali per BIOS S.p.A. Società Benefit sono la credibilità, l’affidabilità e la fiducia, a monte di questi valori, l’adozione di tale modello diviene un obbligo morale, in primo luogo, verso sé stessi e i propri clienti, e in seguito, verso la collettività in generale.

BIOS S.p.A. Società Benefit promuove ed integra tale modello con l’adozione di una politica ispirata alla qualità e alla sicurezza, secondo le norme ed i principi emanati dal Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015, gli standard *“Qualità in medicina di Laboratorio:2013”* e le norme sulla sicurezza negli ambienti di lavoro ex D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii.

Qualità, sicurezza e trasparenza diventano per la società una base solida sulla quale operare quotidianamente, principi etici, morali e professionali che convergono e si integrano in ogni singolo processo e azione.

### **La formazione delle risorse aziendali**

BIOS S.p.A. S.B. è consapevole che il Modello Benefit e le finalità di beneficio comune, ad esso sottese, siano veicolate e recepite da parte di tutte le risorse umane presenti in azienda.

La Società e le società appartenenti al suo Gruppo pongono grande attenzione alla valorizzazione e alla crescita dei propri dipendenti e collaboratori ed a tal fine è stato sviluppato un coerente processo di formazione, in costante allineamento con la strategia che la proprietà intende perseguire.

### **Le nostre finalità di beneficio comune**

In qualità di Società Benefit, BIOS S.p.A. S.B. ha ampliato il proprio oggetto sociale inserendo nello Statuto le proprie finalità di beneficio comune. Nel rispetto dei nostri valori ed al fine di raggiungere i predetti obiettivi, abbiamo provveduto ad effettuare una pianificazione strategica annuale, contenente azioni di beneficio comune volte a generare un impatto positivo in ambito ambientale, sociale, di relazione con la clientela, economico e del lavoro.

Nel perseguimento delle suddette finalità di beneficio comune, la Società intende operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti delle persone, del territorio e dell'ambiente in cui essa opera, nonché dei portatori di interesse coinvolti (quali soci, personale, collaboratori, clienti, fornitori, professionisti, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione).

Le attività poste in essere nel corso dell'esercizio 2023 sono state le seguenti.

#### **1. ATTIVITÀ NEI CONFRONTI DEL PERSONALE DIPENDENTE**

Il Gruppo BIOS è consapevole che la soddisfazione dei dipendenti è un punto fondamentale per migliorare la qualità e produttività del lavoro. Inoltre, **è obiettivo del Gruppo** assicurare la competenza, la consapevolezza e la formazione continua del personale che a tutti i livelli opera in Bios S.p.A. SB.

BIOS ritiene che la soddisfazione legata all'equilibrio tra vita lavorativa e personale, nonché la sostenibilità del potere d'acquisto delle retribuzioni, siano gli obiettivi da perseguire e per tali motivi ha deciso di implementare politiche e strumenti innovativi di incentivazione, volti ad accrescere il benessere personale e familiare dei propri dipendenti.

In particolare, nel corso del 2023 la BIOS ha deciso di erogare, in anticipo rispetto al rinnovo contrattuale 2024 in corso, dei superminimi riassorbibili, al fine di agevolare i dipendenti nell'attesa del rinnovo contrattuale.

In ogni caso, coerentemente con quanto esposto precedentemente, BIOS ha predisposto un Piano di Welfare che permette a tutti i dipendenti di accedere a beni e servizi che possano soddisfare particolari esigenze individuali o del nucleo familiare, sfruttando al massimo le opportunità offerte dalle normative vigenti.

In concreto, ciascun dipendente ha avuto a disposizione una dotazione economica, il c.d. "Credito Welfare", che ha potuto utilizzare per fruire liberamente dei servizi di suo interesse. Il "Piano Welfare BIOS" è dedicato a tutti dipendenti, con esclusione dei dirigenti.

In aggiunta, nel corso del 2023 la BIOS ha deciso di erogare, in anticipo rispetto al rinnovo contrattuale 2024 in corso, dei superminimi riassorbibili.

L'attività di formazione interna viene svolta al fine di creare, all'interno dell'azienda, delle competenze "trasversali" tra i dipendenti ed aggiornarli sui nuovi sistemi che vengono via via adottati.

Per il 2024 la società ha previsto di proseguire nell'erogazione della dotazione "welfare" che verrà integrata, in aumento, con la prima trince di maggio 2024 della "una tantum" prevista dal C.C.N.L. a copertura dei periodi di mancato rinnovo del contratto.

## **2. ATTIVITÀ NEI CONFRONTI DI SOGGETTI FRAGILI**

BIOS S.p.A. SB ha posto in essere una serie di iniziative a favore di soggetti svantaggiati, sia con intervento in termini di servizi sanitari prestati gratuitamente, sia con apporti di denaro per il sostentamento di case famiglia. In particolare, le attività poste in essere sono state le seguenti:

### **I. Progetto VO.RE.CO.**

A partire da Novembre 2021 si presta un aiuto attivo con i prelievi ematici presso la ONLUS VO.RE.CO. (iscritta nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato del Lazio dal 2008) rappresentata da Padre Trani dell'Ordine dei Francescani Conventuali fondatore dell'Associazione nel 1978. L'impegno ha cadenza quindicinale per un'ora dalle 11.30 alle 12.30, nell'arco di questo tempo vengono svolti in media 10 prelievi che vengono ritirati per eseguire le analisi presso la sede della BIOS. A seguito del prelievo, si predispone un check-up mirato alla valutazione della funzionalità renale, epatica, glicemica, metabolica, indice di infiammazione ed emocromo. Qualora il Medico presente il sabato in associazione (o il Medico del presidio del Colonnato in piazza San Pietro) reputi di integrare il check-up con ulteriori approfondimenti, prescriverà al bisognoso altri esami. (per esempio HIV, HCV, HCV per eventuali cure ortodontiche). Nel Giugno del 2022 è stato conferito alla BIOS il "Premio VO.RE.CO. 2022" per l'impegno che la società ha mantenuto nei confronti dei più bisognosi.

### **II. Progetto settimana mondiale dei poveri**

Nel novembre 2022 la BIOS ha partecipato alla "VI Settimana Mondiale dei Poveri" nel presidio di Piazza San Pietro. L'iniziativa è stata voluta fortemente da Papa Francesco per sollecitare la Chiesa a "uscire" fuori dalle proprie mura e incontrare la povertà nelle molteplici accezioni in cui essa si manifesta nel mondo di oggi. La BIOS si è attivamente confrontata con Monsignor Fisichella, organizzatore dell'evento mondiale, portando un Medico e un Infermiere al presidio. In tale periodo sono stati eseguiti 68 prelievi ematici con uno screening mirato ad un primo accertamento dello stato salute. In questo contesto i Medici di Medicina Generale presenti che hanno visitato i bisognosi, potevano integrare lo screening da noi proposto e accordato con gli specialisti presenti, con ulteriori esami a supporto della diagnosi.

### **III. Progetto Casa famiglia La Perla**

Trattasi di un progetto iniziato nel 2023 che ha avuto a riferimento una casa famiglia ubicata nel comune di Manziana, in provincia di Roma, gestito dalle Suore Alcantarine, che ospita adolescenti e bambini allontananti dalle rispettive famiglie. La BIOS è intervenuta sostenendo finanziariamente questa realtà per la realizzazione di interventi edili non procrastinabili e consentendo ai minori di poter effettuare una gita a Gardaland nell'aprile 2023.

### **IV. Progetto Casa famiglia l'Approdo**

Trattasi di un progetto iniziato nel 2023 che ha avuto a riferimento una casa famiglia ubicata nel comune di Roma e gestita dalla cooperativa sociale "SPES CONTRA SPEM". La casa famiglia "L'APPRODO" ospita otto adolescenti in difficoltà, accompagnati verso il pieno inserimento sociale grazie al supporto degli educatori. Sono ragazzi, sia italiani che stranieri, che non hanno più la loro famiglia di origine come punto di riferimento. La BIOS è intervenuta finanziando una gita di tre giorni, dal 2 al 4 settembre 2023, presso il Lido di Savio e Mirabilandia.

## V. Progetto Biomedical University Foundation

La BIOS ha partecipato all'evento tenutosi il 5 luglio 2023 che ha assegnato il Premio Internazionale Joaquin Navarro-Valls per la leadership e la benevolenza. In occasione del Premio è stato istituito il "*Fondo Borse di studio Joaquin Navarro-Valls*" per gli studenti dell'Università Campus Bio-Medico di Roma. La BIOS ha partecipato a questo prestigioso evento come società benefit per promuovere i suoi valori di inclusione, sviluppo e diritto allo studio.

### 3. ATTIVITÀ NEI CONFRONTI DEI CLIENTI

Valori essenziali per BIOS S.p.A. sono la credibilità, l'affidabilità e la fiducia che caratterizzano il rapporto con il proprio interlocutore privilegiato: "IL CLIENTE". Più in particolare mediante l'utilizzo di strumenti specifici, pienamente integrati nel Sistema Qualità., Bios S.p.A. SB mira al costante perseguimento dei seguenti obiettivi:

- comunicare ai propri clienti, con la massima chiarezza, la gamma dei servizi e delle condizioni offerte e le modalità di accesso agli stessi;
- promuovere le azioni necessarie a prevenire il verificarsi di comportamenti che non soddisfino i requisiti richiesti ("non conformità") o che possano inficiare la qualità dei servizi offerti;
- monitorare costantemente il sistema di gestione aziendale nella sua complessità, facendo interagire ed integrare tutte le energie necessarie ad offrire un prodotto unico;
- verificare con continuità e sensibilità il grado di soddisfazione dei propri clienti, realizzando le più opportune misure correttive per raggiungere tale scopo.

### OBIETTIVI PER L'ANNO 2024

Nel corso del prossimo esercizio, BIOS S.p.A. S.B. proseguirà nelle sue attività di beneficio comune, con l'auspicio di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.

A questo proposito si è iniziato un dialogo con una delle principali realtà no profit che si occupa di soggetti fragili, in condizioni di povertà, proponendo loro un importante supporto gratuito in termini di interventi di prevenzione sanitaria.

Inoltre, sono in esecuzione le attività di sostegno a favore delle strutture no profit già sostenute nel corso del 2023. Prosegue infatti il supporto alla ONLUS VO.RE.CO. ed alle case famiglia La Perla e L'Approdo.

Con riferimento al personale dipendente, viene mantenuto il piano di welfare, mentre il secondo elemento di welfare è in parte venuto meno a seguito della sottoscrizione del rinnovo contrattuale. Inoltre la Società, valorizzando il miglioramento continuo, si impegna ad erogare sessioni di training mirate all'arricchimento delle competenze digitali e professionali della popolazione aziendale.

In particolare, nel corso del 2024 è previsto lo svolgimento di un corso di formazione integrativa trasversale che vede coinvolti gli operatori del reparto Call Center con altri operatori dei seguenti reparti: Analisi Cliniche, Radiologia, Diagnostica Specialistica.

A questa si è aggiunta la programmazione, per tutto il personale di segreteria, di corsi formativi con i vari tutor al fine di avere una preparazione a 360 gradi sull'attività di operatore CUP, di segreteria di accettazione di poliambulatorio, analisi cliniche, convenzioni.

Si sta infine programmando l'erogazione di borse di studio a giovani medici per finanziare progetti di ricerca e corsi di perfezionamento, nonché attività di volontariato, attraverso il bando emanato da una importante cassa mutua cooperativa creata da medici.



**BIOS S.p.A.**  
**Società Benefit dal 2022.**

Via Domenico Chelini 39 - 00197 Roma

[customercare@gruppobios.it](mailto:customercare@gruppobios.it) | [gruppobios.it](http://gruppobios.it) | 06 809641

