

CARTA DEI SERVIZI



Bios S.p.A Società Benefit – a Socio Unico
00197 Roma, Via Domenico Chelini 39

In ottemperanza al DPCM del 19 maggio 1995
Edizione 7 del 10/05/2023 rev.00
Copia Informativa Controllata n 1

Questo Documento è di esclusiva proprietà delle società del Gruppo Bios di via D. Chelini n 39, Viene revisionato almeno 1 volta l'anno. È consentita solo la consultazione in sede su richiesta al personale addetto. È prevista una copia divulgativa in formato opuscolo a completa disposizione dei clienti



	CARTA DEI SERVIZI
	 <p data-bbox="869 414 1268 459">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

*Gentile Cliente,
abbiamo il piacere di presentarLe la nostra “Carta dei Servizi”.
Tale documento sancisce un “patto per la Salute” tra le strutture del Gruppo Bios e tutti i propri utenti.*

Obiettivo della nostra attività quotidiana è non solo offrirLe un servizio all’insegna della massima qualità, ma anche cercare di soddisfare in pieno Le sue aspettative e migliorare giorno dopo giorno il servizio offertoLe.

Nel perseguire tale finalità, la direzione si impegna a:

Comunicare ai propri clienti con la massima chiarezza la gamma dei servizi, le condizioni offerte e le modalità di accesso agli stessi.

Promuovere le azioni necessarie a prevenire il verificarsi di comportamenti che non soddisfino i requisiti richiesti (“non conformità”) che possono inficiare la qualità dei servizi offerti.

Monitorare costantemente il sistema di gestione aziendale nella sua complessità facendo interagire ed integrare tutte le energie necessarie ad offrire un prodotto unico.

Assicurare la competenza, la consapevolezza e la formazione continua del personale che a tutti i livelli opera per il Gruppo Bios.

Verificare con continuità e sensibilità il grado di soddisfazione dei propri clienti; infatti, è anche grazie alla Sua gentile e preziosa partecipazione che riusciamo a migliorare le nostre prestazioni.

Nelle pagine che seguono sono riportate le principali informazioni, che riteniamo possano risultrarLe utili, per accedere ai nostri servizi e per consentirLe le migliori condizioni per usufruirne.

Nel ringraziarLa per la Sua attenzione e fattiva collaborazione, consideri tutto il nostro personale a Sua completa disposizione per informazioni ed esigenze che eventualmente non dovessero essere illustrate nella Carta dei Servizi.

La Direzione

Indice:

1 *Introduzione:*

Sez. I. *Presentazione del Gruppo Bios e principi fondamentali*

2 *Le società del GRUPPO BIOS*

3 *Principi Ispiratori*

4 *Carta dei diritti e Doveri dell'utente*

4.1 *Carta dei diritti*

4.2 *Doveri dell'utente*

Sez. II. *Informazioni sulla struttura e i servizi forniti*

5 *BIOS S.p.A.*

5.1 *Diagnostica di laboratorio - Analisi Cliniche*

5.1.1 *Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione dei prelievi ematici*

5.1.2 *accorgimenti da eseguire per l'esecuzione di alcuni prelievi ematici e consegna campioni biologici*

5.1.3 *Modalità di raccolta e conservazione dei campioni per esami microbiologici*

5.2 *Servizio di analisi di emergenza DEAL*

5.2.1 *Elenco analisi DEAL*

5.2.2 *Profili DEAL*

5.2.3 *Lab. Service*

5.2.4 *Servizio di Medicina del Lavoro*

5.3 *Diagnostica per immagini*

5.3.1 *Diagnostica radiologica*

5.3.2 *Diagnostica ecografica*

5.4 *Diagnostica specialistica*

5.4.1 *Diagnostica Specialistica pediatrica*

Sez. III. *Standard di qualità, impegni e programmi*

6 *Standard Di Qualità*

6.1 *Gestione dei tempi di attesa*

6.2 *Gestione tempi di attesa, prenotazioni e tempi di risposta e/o consegna del referto*

6.3 *Continuità*

6.4 *Efficienza e qualità del servizio*

6.5 *Comunicazioni/rapporti con l'utenza*

6.6 *Confort e innovazione tecnologica/strumentale*

6.7 *Diversificazione e ampliamento dei servizi*

7 *Impegni e programmi del Gruppo Bios*

Sez. IV. *Meccanismi di tutela e di verifica*

9 *Meccanismi di tutela e di verifica*

	<h2 style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</h2>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	---

- 10 *Contatti*
- 11 *Allegati*
- Allegato A* *La lista completa A-Z delle singole analisi <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>*
- Allegato B* *Analisi particolari che si eseguono su appuntamento o solo in determinate fasce orarie <https://gruppobios.it/info-diaagnostica-laboratorio/>*
- Allegato C* *Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Radiologica*
<https://gruppobios.it/radiologia-generale-roma/>
- Allegato D* *Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Ecografica*
<https://gruppobios.it/diagnostica-ecografica/>
- Allegato E* *Lista completa A-Z delle singole prestazioni di Diagnostica Specialistica*
<https://gruppobios.it/prestazioni-dalla-a-alla-z/>

	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>  <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

1. Introduzione:

La Carta dei Servizi del *Gruppo Bios con sede legale in via D. Chelini n 39* è stata realizzata, in ottemperanza al DPCM del 19 maggio 1995 “ Schema di riferimento alla carta dei servizi pubblici sanitari”, che al punto 2 prevede : “*i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano,(....) le relative "Carte dei servizi".*

Seguendo le LINEE-GUIDA N. 2/95 “Attuazione della Carta dei servizi nel sistema sanitario Nazionale” (supplemento ordinario alla *Gazzetta Ufficiale* n. 203 del 31 agosto 1995, serie generale n. 108).

La presente carta dei servizi non è scritta una volta per tutte, ma è *verificata periodicamente* (almeno annualmente) per l’aggiornamento delle informazioni contenute e per il *miglioramento progressivo degli standard* di qualità del servizio crescenti nel tempo. In tal senso si integra nello spirito dinamico con il quale è gestito il sistema di gestione qualità.

Al fine di rendere questo documento il più snello possibile e ottimizzare la fruizione dello stesso alla guida dei nostri servizi la direzione Bios ha preferito non appesantirlo con ulteriori informazioni. Scusandosi anticipatamente per eventuali informazioni non illustrate nella Carta dei servizi, si ricorda all’utente che tutto il personale delle società Bios è a sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Sez. I Presentazione del Gruppo Bios e principi fondamentali

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

2. Le società del Gruppo Bios

Di seguito le strutture del Gruppo Bios e il loro campo di applicazione.

	<p>DIAGNOSTICA DI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ LABORATORIO ➤ PER IMMAGNINI ➤ SPECIALISTICA 	<p>BIOS S.p.A. Società Benefit a Socio Unico Sede legale e operativa: 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39 Tel. (CUP) 06 809641 Fax 06 8082104 www.gruppobios.it info@bios-spa.it P. IVA 01014021008 e C. Fisc. 01765930589 Direttore Sanitario: Prof. Gilnardo Novelli – Medico Chirurgo Specialista in Chirurgia Vascolare</p>
	<p>DIAGNOSTICA DI LABORATORIO</p>	<p>BIOS S.p.A. Società Benefit a Socio Unico Sede operativa Via E. D'Onofrio, 9 – 00155 ROMA Tel: 06 40800535 06 40800229 – Fax: 06 40800253 lcr@gruppobios.net Direttore Tecnico di Laboratorio – Dott.ssa Giuliana Peruzzi</p>
	<p>DIAGNOSTICA: PER IMMAGNINI SPECIALISTICA</p>	<p>BIOS DIAGNOSTICA SRL Sede legale e operativa: 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39 (7°p. e 6°p.) Tel. (CUP) 06 809641 Fax 06 8082104 www.gruppobios.it info@bios-spa.it P. IVA , C. Fisc. e Registro Imprese Roma10236801006 Direttore Sanitario: Prof. Gilnardo Novelli – Medico Chirurgo Specialista in Chirurgia Vascolare</p>
	<p>DIAGNOSTICA SPECIALISTICA FISIOTERAPIA</p>	<p>FISIOBIOS SRL Sede legale ed operativa: 00197 Roma Via Francesco Denza, 27 Tel. 06 8082536 - 06 8080514 www.fisiobios.it fisiobios@gruppobios.net P. IVA , C. Fisc 04534481009</p>

 <p>GRUPPO BIOS PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974</p>	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p>BIOS EUCLIDE</p> <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

		<p><i>Direttore Sanitario:</i> Dr. Giovanni Maturo Medico Chirurgo Specialista in Urologia</p> <p><i>Direttore Tecnico:</i> Dott.ssa Marta Delli Falconi Medico Chirurgo Specialista in Fisiatria</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ AMBULATORIO CHIRURGICO POLISPECIALISTICO ➤ ENDOSCOPIA DIGESTIVA 	<p>Sede operativa Fisiobios srl: 00197 Roma Via Archimede, 10/11 Tel. +39 06 8076000 www.bios-surgery.it biossurgery@gruppobios.it P. IVA , C. Fisc 04534481009</p> <p><i>Direttore Sanitario:</i> Dr. Andrea La Padula Medico Chirurgo Specialista Chirurgia Plastica</p>
	<p>DIAGNOSTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ SPECIALISTICA ➤ PER IMMAGINI E STRUMENTALE 	<p>Sede operativa Fisiobios srl: 00197 Roma Via Tuccimei, 1 Tel. +39 06 8081820 www.fisiobios.it fisiobios@gruppobios.net P. IVA , C. Fisc 04534481009</p> <p><i>Direttore Sanitario:</i> Dr. Giovanni Maturo Medico Chirurgo Specialista in Urologia</p>
	<p>DIAGNOSTICA DI: LABORATORIO</p>	<p>Premedica srl Via Taranto 18 - 00182 Roma Tel - 06 77205951 premedica@gruppobios.net P. Iva 01309431003</p> <p><i>Direttore tecnico di laboratorio - dr.ssa Paola Manzi</i></p>
	<p>DIAGNOSTICA DI: LABORATORIO</p>	<p>BIOS SANGIOVANNI srl. Via Magna Grecia 117 Tel 06 7008388</p> <p><i>Direttore Tecnico di Laboratorio – dr.ssa Antonietta Martino</i></p>

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

	<p>DIAGNOSTICA DI:</p> <ul style="list-style-type: none"> > LABORATORIO > PER IMMAGNINI > SPECIALISTICA 	<p>BIOS BRACCIANO Sede legale ed operativa: 00062 Bracciano Via Del Fornaccio 1/3 Tel. 06 99805073 Tel/Fax 06 9988454 www.bios-bracciano.it info@bios-bracciano.it P.IVA 04938281005 Direttore Sanitario: Dr. Francesco Leone Medico Chirurgo Specialista Malattia Infetti</p>
	<p>DIAGNOSTICA DI:</p> <ul style="list-style-type: none"> > LABORATORIO > PER IMMAGNINI > SPECIALISTICA 	<p>SALUBRIS SRL 00010 via Rona 48 g MONTELIBRETTI (RM) Tel. 0774609345 bios.montelibretti.it / info@bios-montelibretti.it P. IVA 02146131004 C.F. 86003670584 Direttore Sanitario: Dr. Roberto Gualtieri Medico Chirurgo Specialista Cardiologia</p>

Nato nel 1974, quale laboratorio di analisi cliniche per l'area territoriale di Roma, il Gruppo Bios con sede legale in via Domenico Chelini 39 attualmente è composto dalle seguenti strutture:

Bios S.p.A Società Benefit a socio Unico , 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39- denominata Bios Euclide

Bios S.p.A. Società Benefit a socio Unico , sede operativa Via E. D'Onofrio, 9 – 00155 ROMA, denominata Servizi alle Aziende Bios Colli Aniene

Bios Diagnostica S.r.l., 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39 (7°p. e 6°p), denominata Diagnostica Bios Euclide

Fisiobios S.r.l, con sede legale ed operativa 00197 Roma Via Francesco Denza, 27, denominata Fisio Bios Denza

Fisiobios S.r.l, con sede operativa 00197 Roma Via Archimede, 10/11, denominata Surgery Bios Archimede

Fisiobios S.r.l, con operativa 00197 Roma Via Tuccimei, 1, denominata Fisio Bios Tuccimei

Bios San Giovanni srl, Via Magna Grecia 117

	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

Bios Bracciano S.r.l. via del Fornaccio 1/3 Bracciano

Premedica s.r.l. Via Taranto 18 - 00182 Roma

Bios Salubris srl 00010 via Rona 48 G MONTELIBRETTI (RM), denominato Bios Montelibretti

Nato dalla volontà e dalla lungimiranza della direzione della società originaria, Bios S.p.A., oggi grazie alla continua evoluzione, spinta alla coerenza, alle esigenze del territorio e al desiderio di un continuo miglioramento è arrivato ad essere un moderno e diversificato Centro di Servizi Sanitari polispecialistici, e ha acquisito una rilevanza di primo piano a livello regionale e nazionale.

Oltre un milione di analisi di laboratorio eseguite ogni anno consolidano oggi l'Azienda come una delle strutture socio-sanitarie maggiormente radicate nel territorio, apprezzata e riconosciuta per i suoi elevati standard qualitativi, che ne fanno un punto di riferimento di grande affidabilità, serietà e competenza.

Numerosi e differenziati i servizi offerti, parte dei quali in regime di convenzione con il SSR, comprendenti tutte le analisi di laboratorio, da quelle più comuni a quelle più sofisticate, le più moderne tecniche di imaging, una ampia gamma di accertamenti diagnostico-specialistici, servizi di Fisioterapia poliambulatorio chirurgico, endoscopia digestiva, service di laboratorio, medicina del lavoro.

Il Gruppo Bios pone al centro del suo impegno le esigenze dei cittadini, le loro aspettative, il loro benessere. Un' Azienda non solo presente ma attiva, con continuità al servizio degli utenti, aperta tutto l'anno (compreso il mese di agosto) e in grado di assicurare un elevatissimo numero di prestazioni.

La privacy dei clienti infine, è assicurata in tutte le fasi del processo operativo, dall'accettazione all'archiviazione dei dati sensibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente

 <p>GRUPPO BIOS PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974</p>	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
--	--

3. Principi Ispiratori della Carta dei Servizi

➤ **Uguaglianza, imparzialità e rispetto :**

tutti i servizi e le prestazioni erogati dalle Società del Gruppo Bios sono garantiti secondo regole uguali per tutti i cittadini, **senza discriminazioni** sulla base di età, sesso, religione, condizione economica, status sociale, opinione politica, condizione di salute ecc.: ogni cittadino è assistito e trattato con obiettività, riguardo, attenzione e cortesia **nel pieno rispetto della dignità della persona** della confidenzialità delle informazioni di carattere personali e sanitarie.

➤ **Continuità e rispetto dei tempi del paziente:**

tutti i servizi e le prestazioni erogati dalle Società del Gruppo Bios sono garantiti con continuità e costanza nel tempo. In caso di interruzione o di funzionamento fuori norma il Gruppo Bios adotta tempestivamente tutte le misure ritenute necessarie e utili per informare di ciò il cittadino al fine di evitare eventuali disagi; per tutti i servizi e le prestazioni sono garantiti **tempi veloci e predeterminati** attraverso l'utilizzo di liste di attesa e anche in relazione al grado di urgenza.

➤ **Informazione, diritto di scelta e al consenso:**

tutte le informazioni relative ai servizi e le prestazioni erogate dalle Società del Gruppo Bios sono facilmente accessibili, disponibili e rese comprensibili a tutti gli utenti; ciò al fine di garantire all'utente: il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari, un pieno coinvolgimento (anche a soggetti che si trovano in situazione, di temporanea fragilità) a partecipare attivamente (consenso informato) alle decisioni che riguardano la sua salute o il diritto di rifiutare un trattamento.

➤ **Efficienza ed efficacia:**

Il Gruppo Bios si impegna ad adottare le misure ritenute più idonee per garantire che l'erogazione dei servizi e delle prestazioni siano improntati all'efficienza, precisione e accuratezza, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard di alta qualità e sicurezza, con l'impiego di etica professionale, senso di responsabilità e investimenti continui in tecnologia e formazione, in modo da assicurare la massima soddisfazione dell'utente. Fermo restando il diritto di quest'ultimo a reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno, a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p data-bbox="868 414 1273 465">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

4. Carta dei diritti e Doveri dell'utente:

4.1 Carta dei diritti

<h4>1. Diritto a misure preventive</h4>
<p>Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia. (Non applicabile nel caso di utenti di un Centro Diagnostico)</p>
<h4>2. Diritto all'accesso</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.</p>
<h4>3. Diritto alla informazione</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.</p>
<h4>4. Diritto al consenso</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.</p>
<h4>5. Diritto alla libera scelta</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni. (Non applicabile nel caso di utenti di un Centro Diagnostico)</p>
<h4>6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.</p>
<h4>7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti</h4>
<p>Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.</p>
<h4>8. Diritto al rispetto di standard di qualità</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.</p>
<h4>9. Diritto alla sicurezza</h4>
<p>Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.</p>
<h4>10. Diritto alla innovazione</h4>

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

<p>Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.</p>
<p>11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari</p>
<p>Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia. (Non applicabile nel caso di utenti di un Centro Diagnostico)</p>
<p>12. Diritto a un trattamento personalizzato</p>
<p>Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze. (Non applicabile nel caso di utenti di un Centro Diagnostico)</p>
<p>13. Diritto al reclamo</p>
<p>Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.</p>
<p>14. Diritto al risarcimento</p>
<p>Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.</p>

4.2 Doveri dell'utente

L'utente, quando accede alle strutture del Gruppo Bios è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale del Gruppo Bios con il quale si trova ad interagire.

L'accesso alle strutture del Gruppo Bios esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

E' dovere di ogni cittadino informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie al fine di evitati sprechi di tempi e risorse.

Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture del Gruppo Bios, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti.

All'interno delle strutture del Gruppo Bios è vietato fumare.

	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

Sez. II. Informazioni sulla struttura e i servizi forniti

5. Bios S.p.A. info: Sede operativa di via D. Chelini, 39: CUP 06 809641

La struttura è aperta tutto l'anno ed esegue il seguente orario:

Lunedì - Venerdì 07.00 /20.00

Sabato 07.00 / 17.00

Domenica 07.30 / 13.00

Direttore *Prof Giraldo Novelli* , Medico Chirurgo Chirurgia Vascolare
Sanitario
D.P.O Dr.ssa Simona Tarpignati

La Struttura ha provveduto al superamento delle BARRIERE ARCHITETTONICHE

Parcheggi convenzionati per la clientela:

- **Parking Luciani**

2 ore di sosta gratuita a prescindere dalla permanenza nelle nostre strutture

- Garage Euclide Centro Auto – Piazza Euclide 36
- Garage Parioli – via Giovanni Schiaparelli 3

1 ora di sosta gratuita

Per usufruire dei parcheggi in convenzione è necessario rivolgersi al personale di segreteria o di reparto

	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

5.1. Diagnostica di laboratorio - Analisi Cliniche

Responsabili del servizio

Direttore Tecnico *Dr.ssa* Cinzia Della Costanza
R.R. Patologia Clinica *Dr.ssa* Cinzia Della Costanza, *Dr.ssa* Annamaria
Agostino *dr.ssa* Adriana Pasquinelli

PRELIEVI EMATICI

ORARIO E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

- feriali 07.00 – 18.00
- sabato 07.00 – 16.00
- domenica 07.30 – 12.00
- **Prelievi domiciliari per appuntamento.**

RITIRO REFERTI

- feriali 07.00-20.00 *
 - sabato 07.00-17.00 *
 - domenica 07.30 – 13.00 *
- * Salvo Variazioni indicate in Fattura

- Consegna referti via mail

- *Per l'esecuzione delle analisi cliniche non occorre prenotazione.*

I pazienti possono presentarsi nell'orario in cui si effettuano i prelievi senza avere appuntamento

- *Per le analisi particolari che si eseguono su appuntamento o solo in determinate fasce orarie vedi di seguito ALLEGATO B - <https://gruppobios.it/info-diagnostica-laboratorio/>*

	<h2 style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</h2>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	---

*** Analisi cliniche eseguite con metodiche ad alta tecnologia:**

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| • Allergologia (PRIST-RAST)* | • Genetica medica | • Microbiologia* |
| • Andrologia | • Immunometria * | • Parassitologia* |
| • Biologia Molecolare | • Intolleranze Alimentari | • Ormonologia * |
| • Chimica-clinica* | • Istologia | • Sierologia* |
| • Citologia* | • Medicina legale | • Radioimmunologia* |
| • Ematologia* | • Markers epatici e tumorali* | • Tossicologia HPLC |
| • Farmaci e droghe | | |

*** In regime di accreditamento per tutti gli esami previsti dal S.S.R.**

Esenzioni analisi in convenzione :

- esenzioni per eta' e reddito
- esenzioni per patologia
- esenzioni per gravidanza

Per maggiori e più dettagliate informazioni sulle “esenzioni analisi in convenzione” , per i punti sopra citati, è possibile consultare il sito <https://gruppobios.it/info-diagnostica-laboratorio/>

La lista completa A-Z delle singole analisi eseguibile in Bios, costantemente aggiornata, è consultabile su richiesta dell'utente presso la segreteria del I Piano, Accettazione Analisi Cliniche e Ritiro Referti, (ALLEGATO A <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>).

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP. È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

	CARTA DEI SERVIZI
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

5.1.1. Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione dei prelievi ematici

Per tutti i Prelievi Ematici

Modalità di digiuno alle quali il paziente deve attenersi per eseguire il prelievo ematico:

- 1 **In generale** è necessario che il paziente sia a **digiuno da almeno 6-8 ore**.
È ammesso solo bere **acqua** o un **caffè non zuccherato** poco prima del prelievo.
- 2 Se il paziente deve eseguire il prelievo per il **quadro lipidico**, si consiglia, **un digiuno minimo di 10 ore**.
- 3 Per i **prelievi eseguiti nel pomeriggio** il paziente deve aver fatto una **colazione** (o pranzo) **leggera** e al momento del prelievo deve essere **digiuno da circa 6 ore**.

5.1.2 Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione di alcuni prelievi ematici e consegna campioni biologici .

Urine/Feci

- Raccolta urine per l'esame completo
- Raccolta feci per l'esame completo
- Raccolta urine delle 24 ore
- Creatinina clearance(con prelievo ematico)
- Modalità di raccolta urine per cross-links
- Idrossiprolinuria test di nordin
- Esame citologico urine

Prelievi Ematici

- Aldosterone e renina ematici
- Bitest bi - test (duo-test)
- Cortisolo e acth
- Aldolasi e creatin-fosfo chinasi (cpk)
- Psa totale
- Psa libero
- Colesterolo totale, colesterolo hdl, colesterolo ldl, trigliceridi, apolipoproteina a e apolipoproteina b

Altre Analisi

- Breath-Test Per Intolleranza Al Lattosio
- Breath-Test Per H.P
- Breath-Test Al Glucosio
- Spermiogramma

Tutti i moduli riportanti gli accorgimenti necessari per l'esecuzione, la raccolta e la conservazione dei campioni per le analisi sopra elencate possono essere scaricati in formato PDF direttamente dal sito <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>, tramite e-mail o fax previa richiesta telefonica al CUP, direttamente presso la segreteria del I Piano - Accettazione Analisi Cliniche e Consegna Referti. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tale richiesta.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

5.1.3. Modalità di raccolta e conservazione dei campioni per esami microbiologici

Urine	Feci	Espettorato	Liquido Seminale
<ul style="list-style-type: none"> - Urine del bambino con età inferiore ai 2 anni - Urine di pazienti con catetere a permanenza 	<ul style="list-style-type: none"> - Coprocoltura - Esame completo e/o parassitologico - Sangue occulto - Scotch-test (test di graham) - Ricerca antigeni di helicobacter pylori - Ricerca antigeni di giardia - Ricerca calprotectina 	<ul style="list-style-type: none"> - Ricerca di germi comuni - Ricerca di micobatteri (bk), 	<ul style="list-style-type: none"> - Ricerca di germi comuni - Ricerca di Micoplasmata urogenitali - Ricerca Trichomonas vaginalis - Ricerca di Neisseria gonorrhoeae - Ricerca di Batteri anaerobi - Ricerca di Gardnerella vaginalis

Tutti i moduli riportanti le informazioni necessarie per la raccolta e conservazione dei campioni per gli esami sopra elencati possono essere scaricati in formato PDF direttamente dal sito <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>, tramite e-mail o fax previa richiesta telefonica al CUP, direttamente presso la segreteria del I Piano -Accettazione Analisi Cliniche e Consegna Referti. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tale richiesta.

	CARTA DEI SERVIZI
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

**5.2. Servizio di analisi in emergenza (DEAL). Sede operativa di via D. Chelini, 39:
CUP 06 809641**

Responsabile del Servizio Dr.ssa Milena Valente

Per accedere al servizio DEAL e per conoscere le analisi effettuabili in emergenza, diurne e notturne, sia singole che per profili diagnostici si prega di rivolgersi direttamente al personale Bios o telefonare al 06 80964234.

Ingresso al servizio per i singoli cittadini ed enti

Fascia	Giorni	Orario	Modalità di accesso
FASCIA A: <i>Diurna</i>	Dal Lunedì al Venerdì:	➤ dalle ore 7.30 alle ore 18.00	Con prelievi ematici effettuati in sede
		➤ dalle ore 18.00 alle ore 19.00	Solo con campioni biologici consegnati al reparto di Patologia Clinica
	Sabato:	➤ dalle ore 7.30 alle ore 11.30	Con prelievi ematici effettuati in sede
		➤ dalle ore 11.30 alle ore 13.00	Solo con campioni biologici consegnati al reparto di Patologia Clinica
	<i>Domenica:</i>	➤ dalle ore 8.00 alle ore 11.30	Con prelievi ematici effettuati in sede
		➤ dalle ore 11.30 alle ore 13.00	Solo con campioni biologici consegnati al reparto di Patologia Clinica.
FASCIA B: <i>Notturna</i>	Dal Lunedì al Venerdì:	➤ dalle ore 19.00 alle ore 7.30 del giorno successivo	
	Sabato:	➤ dalle ore 13.00 alle ore 8.00 della Domenica	
	Domenica:	➤ dalle ore 13.00 alle ore 7.30 del Lunedì successivo	
FASCIA C: <i>Festiva</i>	Festività diverse dalla Domenica*:	➤ dalle ore 0.00 alle ore 24.00	

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

* 01/01, 06/01, Pasqua e Lunedì dell'Angelo, 25/04, 01/05, 29/06, 15/08, 01/11, 08/12, 25 e 26/12

5.2.1. ELENCO ANALISI DEAL

➤ A.A. PEROSSIDASI TIROIDEA(TPO) *	➤ DIGOSSINA (Digitalemia) *	➤ PROGESTERONE (PG) *
➤ A.A. TIROIDE (TIREOGLOBULINA) *	➤ EMOCROMO completo *	➤ PROLATTINA (PRL) *
➤ ALBUMINA SIERICA *	➤ ESTRADIOLO 17-BETA (E2) (**)	➤ PROT.C REATTIVA Quantitativa *
➤ ALFA-FETOPROTEINA SIERICA *	➤ FERRITINA *	➤ PROTEINA C REAT. ipersensibile *
➤ AMILASI SIERICA *	➤ FIBRINOGENO *	➤ PROTEINE SIERICHE *
➤ AMILASI URINARIA *	➤ FOSFATASI ACIDA TOTALE *	➤ PROTIDOGRAMMA (**)
➤ AMMONIO PLASMATICO *	➤ FOSFATASI ALCALINA *	➤ PSA (Ag Prostatico Specifico) *
➤ ANTITROMBINA III (ATIII) *	➤ FOSFATASI PROSTATICA (PAP) (**)	➤ PSA LIBERO *
➤ APTT *	➤ FOSFORO SIERICO (PO4) *	➤ RETICOLOCITI (conta) *
➤ AZOTEMIA (UREA SIERICA) *	➤ FSH (Follicolotropina) *	➤ REUMA-TEST quantitativo *
➤ AZOTO UREICO (BUN) *	➤ GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI(YGT) *	➤ ROSOLIA, ANTICORPI IgG (**)
➤ AZOTURIA (UREA URINARIA) *	➤ GLICEMIA *	➤ ROSOLIA, ANTICORPI IgM (**)
➤ BETA HCG SIERICA *	➤ GLICOSURIA quantitativa *	➤ SIDEREMIA (Ferro) *
➤ BILIRUBINA TOTALE *	➤ GRUPPO E FATTORE RH *	➤ SODIO SIERICO (NATRIEMIA) *
➤ BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA *	➤ HAV Ab Ig Totali (**)	➤ SODIO URINARIO (NATRIURIA) *
➤ CA 125 (**)	➤ HAV Ab IgM (**)	➤ EMPO DI PROTROMBINA *
➤ CA 15-3 (**)	➤ HBcore Ab Ig Totali (**)	➤ TEST DI GRAVIDANZA *
➤ CA 19-9 (GICA) (**)	➤ HBcore Ab IgM (**)	➤ TITOLO ANTISTREPTOLISINICOTAS *
➤ CALCIO SIERICO *	➤ HBe Ab (**)	➤ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgG (**)
➤ CALCIO URINARIO (CALCIURIA) *	➤ HBe Ag (**)	➤ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgM (**)
➤ CEA (Ag Carcino - Embrionario) *	➤ HBs Ab, Titolo (**)	➤ TRANSAMINASI GOT *
➤ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgG (**)	➤ HBs Ag (Antigene Au) (**)	➤ TRANSAMINASI GPT *
➤ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgM (**)	➤ HCV Ab IgG (**)	➤ TRIGLICERIDI *
➤ CK-MB (Massa) *	➤ INSULINA *	➤ TROPONINA I *
➤ CLORO SIERICO (CLOREMIA) *	➤ LDH (Latticodeidrogenasi) *	➤ TSH (ORMONE TIREOSTIMOLANTE) *
➤ CLORO URINARIO (CLORURIA) *	➤ LH (Luteotropina) *	➤ T3 LIBERO (FT3) *
➤ COLESTEROLO HDL *		
➤ COLESTEROLO LDL *		

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p> Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39. </p>

➤ COLESTEROLO TOTALE *	➤ LIPASI SIERICA *	➤ T4 LIBERO (FT4) *
➤ COLINESTERASI (PCHE) *	➤ LITIO SIERICO (Litiemia) *	➤ URICEMIA (Acido urico) *
➤ COOMBS DIRETTO, TEST *	➤ LUPUS ANTICOAGULANT (LAC) *	➤ URICURIA *
➤ COOMBS INDIRETTO, TEST *	➤ MAGNESIO SIERICO *	➤ URINE, Esame completo *
➤ CREATINFOSFOCHINASI (CPK) *	➤ MIOGLOBINA *	➤ VES Metodo cinetico *
➤ CREATININA CLEARANCE *	➤ MONOTEST *	
➤ CREATININA SIERICA *	➤ NT pro BNP *	
➤ CREATININA SIERICA *	➤ PEPTIDE-C SIERICO *	
➤ CREATININA URINARIA *	➤ PIASTRINE *	
➤ D-DIMERO (Dimer test) *	➤ POTASSIO SIERICO (KALIEMIA) *	
	➤ POTASSIO URINARIO (KALIURIA) *	
* risposta in 2 ore dalla consegna del campione in laboratorio (in caso di prelievo esterno alla struttura).		
(**) risposta in 4 ore dalla consegna del campione in laboratorio (in caso di prelievo esterno alla struttura).		
Il PROTIDOGRAMMA è eseguibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00. il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00. festivi esclusi.		

5.2.2. PROFILI DEAL

PROFILO DI BASE	FEGATO (FUNZIONALITÀ)	RENE (FUNZIONALITÀ)
<p>AMILASI SIERICA APTT AZOTEMIA (UREA SIERICA) CALCIO SIERICO CLORO SIERICO (CLOREMIA) EMOCROMO completo FIBRINOGENO FOSFORO SIERICO (PO4) GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI(YGT) GLICEMIA LIPASI SIERICA MAGNESIO SIERICO POTASSIO SIERICO (KALIEMIA) PROTEINE SIERICHE * PROTIDOGRAMMA SIDEREMIA (Ferro) SODIO SIERICO (NATRIEMIA) TEMPO DI PROTROMBINA TRANSAMINASI GOT TRANSAMINASI GPT URICEMIA (Acido urico) URINE, Esame completo VES Metodo cinetico</p>	<p>ALBUMINA SIERICA ALFA-FETOPROTEINA SIERICA AMMONIO PLASMATICO BILIRUBINA TOTALE BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA COLINESTERASI (PCHE) EMOCROMO completo FOSFATASI ALCALINA GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI(YGT) * PROTIDOGRAMMA TRANSAMINASI GOT TRANSAMINASI GPT</p> <p>FEGATO (MARKER EPATITE)</p> <p>HAV Ab Ig Totali HAV Ab IgM HBcore Ab Ig Totali HBcore Ab IgM HBe Ab HBe Ag HBs Ab, Titolo HBs Ag (Antigene Au) HCV Ab IgG</p>	<p>ALBUMINA SIERICA AMILASI SIERICA AMILASI URINARIA AZOTEMIA (UREA SIERICA) AZOTO UREICO (BUN) AZOTURIA (UREA URINARIA) CALCIO SIERICO CALCIO URINARIO (CALCIURIA) CLORO SIERICO (CLOREMIA) CLORO URINARIO (CLORURIA) CREATININA CLEARANCE CREATININA SIERICA CREATININA SIERICA CREATININA URINARIA FOSFORO SIERICO (PO4) MAGNESIO SIERICO POTASSIO SIERICO (KALIEMIA) POTASSIO URINARIO (KALIURIA) PROTEINE SIERICHE protidogramma SODIO SIERICO (NATRIEMIA) SODIO URINARIO (NATRIURIA) URINE, Esame completo</p>
ANEMIA	FERTILITÀ	RENE (CALCOLOSI)

<p><i>EMOCROMO completo</i> <i>FERRITINA</i> <i>PIASTRINE</i> <i>RETICOLOCITI (conta)</i> <i>SIDEREMIA (Ferro)</i> <i>VES Metodo cinetico</i></p>	<p><i>ESTRADIOLO 17-BETA (E2) E2</i> <i>FSH (Follicolotropina)</i> <i>LH (Luteotropina)</i> <i>LUPUS ANTICOAGULANT (LAC)</i> <i>PROGESTERONE (PG)</i> <i>PROLATTINA (PRL)</i></p>	<p><i>CALCIO SIERICO</i> <i>CALCIO URINARIO</i> <i>(CALCIURIA)</i> <i>COLORO SIERICO</i> <i>(CLOREMIA)</i> <i>COLORO URINARIO</i> <i>(CLORURIA)</i> <i>FOSFORO SIERICO (PO4)</i> <i>MAGNESIO SIERICO</i> <i>POTASSIO SIERICO</i> <i>(KALIEMIA)</i> <i>POTASSIO URINARIO</i> <i>(KALIURIA)</i> <i>SODIO SIERICO</i> <i>(NATRIEMIA)</i> <i>SODIO URINARIO</i> <i>(NATRIURIA)</i> <i>URICEMIA (Acido urico)</i> <i>URICURIA</i></p>
CUORE	GRAVIDANZA	
<p><i>CK-MB (Massa)</i> <i>CREATINFOSFOCHINASI (CPK)</i> <i>DIGOSSINA (Digitalemia)</i> <i>LDH (Latticodeidrogenasi)</i> <i>MIOGLOBINA</i> <i>NT pro BNP</i> <i>PROTEINA C REAT. ipersensibile</i> <i>TROPONINA I</i></p>	<p><i>BETA HCG SIERICA</i> <i>TEST DI GRAVIDANZA</i> <i>COOMBS INDIRETTO, TEST I</i> <i>COOMBS DIRETTO, TEST</i> <i>LUPUS ANTICOAGULANT (LAC)</i> <i>CITOMEGALOVIRUS Ab, IgG</i> <i>CITOMEGALOVIRUS Ab, IgM</i> <i>ROSOLIA, ANTICORPI IgG</i> <i>ROSOLIA, ANTICORPI IgM</i> <i>TOXOPLASMA, ANTICORPI IgG</i> <i>TOXOPLASMA, ANTICORPI IgM</i></p>	
DIABETE		REUMATICA (MALATTIA)
<p><i>GLICEMIA</i> <i>GLICOSURIA quantitativa</i> <i>INSULINA</i> <i>PEPTIDE-C SIERICO</i></p>		<p><i>EMOCROMO completo</i> <i>PROT.C REATTIVA</i> <i>Quantitativa</i> <i>protidogramma</i> <i>REUMA-TEST</i> <i>quantitativo</i> <i>TITOLO</i> <i>ANTISTREPTOLISINICO-</i> <i>TAS</i></p>
	LIPIDICO (QUADRO)	TUMORALI (MARKER)
EMOSTASI	<i>COLESTEROLO HDL</i>	



CARTA DEI SERVIZI



Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico
00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

<p><i>ANTITROMBINA III (ATIII)</i> <i>APTT</i> <i>D-DIMERO (Dimer test)</i> <i>FIBRINOGENO</i> <i>GRUPPO E FATTORE RH</i> <i>LUPUS ANTICOAGULANT (LAC)</i> <i>PIASTRINE</i> <i>tempo di protrombina</i></p>	<p><i>COLESTEROLO LDL</i> <i>COLESTEROLO TOTALE</i> <i>TRIGLICERIDI</i></p>	<p><i>ALFA-FETOPROTEINA</i> <i>SIERICA</i> <i>CA 125</i> <i>CA 15-3</i> <i>CA 19-9 (GICA)</i> <i>CEA (Ag Carcino - Embrionario)</i> <i>FOSFATASI ACIDA</i> <i>TOTALE</i> <i>FOSFATASI PROSTATICA</i> <i>(PAP)</i> <i>PSA (Ag Prostatico Specifico)</i> <i>PSA LIBERO</i></p>
	<p>MONONUCLEOSI</p>	
	<p><i>Emocromo completo</i> <i>monotest</i> <i>transaminasi</i> <i>transaminasi</i></p>	
FARMACI	PANCREAS	TIROIDE
<p><i>DIGOSSINA (Digitalemia)</i> <i>LITIO SIERICO (Litiemia)</i></p>	<p><i>AMILASI SIERICA</i> <i>AMILASI URINARIA</i> <i>LIPASI SIERICA</i></p>	<p><i>A.A. PEROSSIDASI</i> <i>TIROIDEA(TPO)</i> <i>A.A. TIROIDE</i> <i>(TIREOGLOBULINA)</i> <i>TSH (ORMONE</i> <i>TIREOSTIMOLANTE)</i> <i>T3 LIBERO (FT3)</i> <i>T4 LIBERO (FT4)</i></p>
<p>* L'esame è eseguibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00. Il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00. Festivi esclusi.</p>		

	CARTA DEI SERVIZI
	 <p data-bbox="871 416 1273 465">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

5.2.3 Lab. Service

Responsabile Relazioni Clienti Dr.ssa Giuliana Peruzzi
 Responsabile Segreteria Sig.ra Paola Comparelli

Il servizio è esclusivamente dedicato ad enti e regolamentato attraverso un contratto stipulato tra le parti

5.2.4. Servizio di Medicina del Lavoro

Responsabile Relazioni Clienti Dr.ssa Brunetta Dalla Riva - Medico
 Competente
 Responsabile Segreteria Avv. Gloria Maimone

Il servizio è esclusivamente dedicato ad enti e regolamentato attraverso un contratto stipulato tra le parti

5.3. Diagnostica per Immagini Sede operativa di via D. Chelini, 39

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.

Info e prenotazioni **cup 06 809641**

Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica per immagini il personale del CUP e tutti gli operatori presenti presso le segreterie dei reparti sono a disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 7.30 alle 19.00 (sabato dalle 8.00 alle 13.00) per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici. Per i costi dei singoli accertamenti l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione tramite il CUP. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Responsabili del servizio

Direttore Sanitario	<i>Prof Ginaldo Novelli</i> , Medico Chirurgo chirurgia Vascolare
Direttore Tecnico Radiodiagnostico	Dr. Michele Amato, Medico Chirurgo Specialista in Radiologia
Tecnico Responsabile	Sig. Giulio Fiori

ORARIO AL PUBBLICO

- feriali 07.45 – 20.00
- sabato 08.00 – 17.00
- domenica 08.00 – 13.00

Chiuso le domeniche di agosto e Quelle coincidenti con le festività Nazionali

- **CONSEGNA REFERTI VIA E-MAIL** (riferito esclusivamente al referto e non alle immagini)

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

5.3.1. Diagnostica Radiologica

ELENCO PRESTAZIONI DIAGNOSTICA RADIOLOGICA E TEMPI DI REFERTAZIONE

BRANCA	PRESTAZIONE	TEMPI REFERTAZIONE
RADIOLOGIA GENERALE DIGITALE **	APPARATO RESPIRATORIO	2gg
	APPARATO SCHELETRICO	2gg
	APPARATO DIGERENTE	2gg
	APPARATO URINARIO	2gg
	APPARATO GENITALE FEMMINILE	2gg
	SENOLOGIA /MAMMOGRAFIA	3gg
	DENTASCAN PER LA VALUTAZIONE IMPLANTOLOGICA DENTALE *	3gg
	ORTOPANORAMICA DENTALE DIGITALE*	Dopo la prestazione
	TELEPROFILOGRAFIA CEFALICA	Dopo la prestazione
	TC CONE BEAM	
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA INFERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE E INFERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DEI SENI MASCELLARI O PARANASALI	5gg
	TC CONE BEAM DELLE A.T.M. ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI	5gg
M.O.C. (MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA)	M.O.C. TOTAL BODY (DEXA)	Dopo la prestazione
	M.O.C. COLONNA VERTEBRALE	Dopo la prestazione
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE R.M.N. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTOM)	ENCEFALO	2 gg
	COLONNA VERTEBRALE	2 gg
	CUORE	2 gg
	ORGANI INTERNI	2 gg
	OSTEO-MUSCOLARE	2 gg

	CARTA DEI SERVIZI
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

	SENOLOGICA	2 gg
TC MULTISTRATO T.A.C. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO)	ANGIOTAC	3gg
	AORTOGRAFIA	3gg
	APPARATO OSTEO ARTICOLARE	3gg
	CARDIOTAC	3gg
	CAROTIDOGRAFIA	3gg
	COLONNA VERTEBRALE	3gg
	COLONSCOPIA VIRTUALE	3gg
	CRANIO	3gg
	ORGANI INTERNI	3gg
	POLMONI (a basso dosaggio)	3gg
	TOTAL BODY	3gg
	UROTAC	3gg
		UROTAC
<p>* in regime di accreditamento per tutti gli esami previsti dal s.s.r. * Per le donne in età fertile è importante la consapevolezza di non essere in gravidanza</p>		

Il sistema digitale Bios di acquisizione delle immagini(P.A.C.S.) consente anche a distanza di tempo di poter garantire la duplicazione della documentazione clinico-diagnostica acquisita

La lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Radiologica eseguite in Bios S.p.A. è riportata nell' ALLEGATO C - <https://gruppobios.it/radiologia-generale-roma/>
Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP. È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

5.3.2. Diagnostica Ecografica

Elenco prestazioni Diagnostiche Ecografiche

PRESTAZIONE	TEMPI DI REFERTAZIONE
Ecografia Internistica	Dopo la prestazione
Diagnostica ecografica cardiologica e Vascolare	Dopo la prestazione
Ecografia Ginecologica	Dopo la prestazione
Ecografia ostetrica	Dopo la prestazione
Ecografie pediatriche	Dopo la prestazione

La lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Ecografica eseguite in Bios S.p.A. è riportata nell' ALLEGATO D

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP. È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

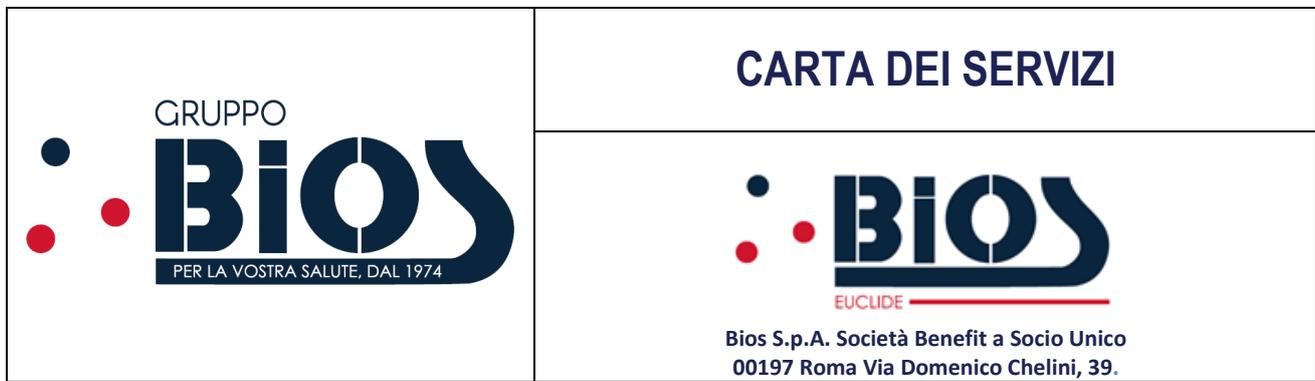
Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

5.4. Diagnostica Specialistica. Sede operativa di via D. Chelini, 39. Info e prenotazioni CUP 06 809641

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.

Direttore Sanitario: Prof. Ginaldo Novelli
Medico Chirurgo Specialista Chirurgia Vascolare.

Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica specialistica il personale del CUP e tutti gli operatori presenti presso le segreterie dei reparti sono a disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 7.30 alle 19.00 (sabato dalle 8.00 alle 15.00) per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici.



Per i costi dei singoli accertamenti l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione tramite il CUP. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Di norma, i referti vengono consegnati al termine della prestazione. Qualora invece non vengano consegnate immediatamente, le risposte possono essere ritirate direttamente in sede dall'interessato; che può anche, in alternativa, designare un delegato al ritiro o richiedere la consegna tramite pony, fax o per e-mail, dopo aver concesso le appropriate autorizzazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Elenco prestazioni di Diagnostica Specialistica

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Allergologia • Andrologia • Angiologia • Audiologia • Cardiologia • Dermatologia • Diabetologia e malattie del ricambio • Dietologia • Endocrinologia • Gastroenterologia | <ul style="list-style-type: none"> • Genetica medica - diagnosi prenatale • Ginecologia - Ostetricia • Immunologia Clinica • Medicina del lavoro • Medicina dello sport • Medicina Estetica • Medicina interna • Neurochirurgia • Neurologia | <ul style="list-style-type: none"> • Oculistica • Odontoiatria • Ortopedia • Ostetricia - ginecologia • Otorinolaringoiatria • Pneumologia • Psicologia clinica • Reumatologia • Urologia |
|--|---|--|

La lista completa A-Z delle singole prestazioni di Diagnostica Specialistica eseguite in Bios S.p.A. è riportata nell' ALLEGATO E - <https://gruppobios.it/diagnostica-ecografica/>

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP. È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

5.4.1 Diagnostica Specialistica pediatrica . Sede operativa di via D. Chelini, 39. Info e prenotazioni CUP 06 809641

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.

Direttore Sanitario: Prof. Ginaldo Novelli

Medico Chirurgo Specialista Chirurgia Vascolare.

Responsabile del Servizio : Dott. Armando Calzolari

Medico Chirurgo Specialista in Cardiologia e Medicina dello Sport

Elenco prestazioni di Diagnostica Specialistica

- Allergologia Pediatrica
- Andrologia Pediatrica
- Cardiologia Pediatrica
- Dermatologia Pediatrica
- Dietologia Pediatrica
- Endocrinologia Pediatrica
- Gastroenterologia Ped.
- Ginecologia Pediatrica
- Med. Sport. Pediatrica
- Neurologia Pediatrica
- Odontoiatria Pediatrica
- Oftalmologia Pediatrica
- Ortopedia Pediatrica
- Otorinolaringoiatria Ped.
- Urologia Pediatrica
- Riabilitazione Età Evolutiva
- Ecografia Pediatrica
- Radiologia Pediatrica
- RMN Pediatrica

	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

Sez. III. Standard di qualità impegni e programmi

Responsabile assicurazione della qualità: avv. Fernando Patrizi

Responsabile ufficio qualità: dr. Vincenzo La Barbera

6. Standard di qualità

La Direzione della del GRUPPO BIOS S.p.A. considera fondamentale la piena ed efficace gestione del "SISTEMA QUALITA'". A tal fine assicura la massima competenza, professionalità, imparzialità e rispetto dell'etica professionale da parte di tutti i propri collaboratori.

Il sistema di gestione della qualità è conforme ai requisiti della norma ISO 9001

Dal 2013 il servizio di Diagnostica di Laboratorio è conforme ai requisiti dello standard "Qualità in Medicina di Laboratorio" rilascia dall'ente Certificatre Bureau Veritas Italia, che integra i requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 15189.

6.1 Gestione dei tempi di attesa:

LA BIOS monitorizza il flusso della clientela afferente al servizio "Accettazione Analisi Ciniche e Ritiro Referti" mediante l'utilizzo di un sofisticato sistema informatico "Q-Matic Mangement. Tale sistema gestisce l'afflusso della clientela, ne rileva i tempi di attesa, verifica, in tempo reale, gli operatori in servizio e il numero di utenti in attesa per ogni singolo servizio.

6.2 Gestione tempi di attesa, prenotazioni e tempi di risposta e/o consegna del referto

I tempi medi di attesa per gli appuntamenti vanno da un minimo di 1 giorno a un massimo di 15 giorni.

Per la consegna delle risposte, di norma i referti degli esami di routine vengono consegnati in giornata. Per le analisi di routine i tempi medi di risposta possono variare da un minimo di 1 giorno a un massimo di 5 giorni.

Per le analisi con i dosaggi più complessi o sofisticati, i tempi medi di risposta possono variare e sono riportati in fatture

Relativamente al solo servizio di analisi di emergenza DEAL, attivo 24 ore al giorno

	CARTA DEI SERVIZI
	 <p data-bbox="871 416 1273 465">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

ininterrottamente per tutto l'anno, è prevista l'immediata trasmissione via fax / mail dei referti, mediamente entro due ore dal ricevimento del campione.

6.3 Continuità

La struttura è presente sul territorio da quasi 50 anni ed aperta tutti i giorni ad eccezione del 25/12, 01/01, e il giorno di Pasqua.

6.4 efficienza e qualità del servizio

Oltre un milione di analisi annue a fronte di pochissimi reclami e numerose manifestazioni di apprezzamento scritte e non.

6.5 Comunicazioni / rapporti con l'utenza .

Per raggiungere e mantenere un elevato standard di comunicazione con l'utenza, la Bios provvede periodicamente alla formazione di tutto il personale del CUP e quello operativo presso tutte le segreterie dei reparti al fine di fornire ogni genere d'informazione relativa ai servizi erogati, con l'ausilio di un efficiente sistema informativo informatizzato.

Inoltre in ogni desk di accettazione e nelle sale di attesa della Struttura sono presenti e a disposizione del pubblico materiali informativi vari come: brochure illustrative dei servizi, comunicazioni, note informative, la Carta dei servizi, copie della rivista istituzionale di informazione medico-scientifica "Diagnostica Bios".

Altri mezzi di comunicazione sono: il sito web e il sistema audio video a circuito chiuso diramato all'interno della struttura.

Per quanto attiene alle informazioni di carattere sanitario, relativamente agli aspetti clinico-sanitari, diagnosi, test diagnostici o farmaci, l'utente Bios può rivolgersi direttamente al Responsabile della prestazione e quindi al Medico Specialista che ha eseguito il consulto clinico o l'esame diagnostico, oppure, ove necessario, alla Direzione Sanitaria o Tecnica, che sono sempre a disposizione per eventuali esigenze di chiarimenti e approfondimenti.

6.6 Confort e innovazione tecnologica strumentale.

	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

La Bios ha investito ingenti risorse al fine di: rendere più confortevole , funzionale e fruibile l'erogazione dei servizi.

6.7 Diversificazione e ampliamento dei servizi

Numerosi e differenziati i servizi offerti, parte dei quali in regime di convenzione con il SSR, comprendenti tutti i tipi di analisi di laboratorio, dai più comuni a quelli più sofisticati, le più moderne tecniche di imaging e una ampia gamma di accertamenti diagnostico-specialistici relativi a tutte le Branche Medico-specialistiche, particolarmente studiati sulle esigenze di una vasta utenza, che con o senza il supporto del proprio medico di famiglia può rivolgersi direttamente ai Laboratori per accedere, tra l'altro, a programmi personalizzati di check up, alle prestazioni di Medicina dello sport, ai Servizi di Andrologia o di Infertilità di coppia ed altri ancora.

7. Impegni e programmi del gruppo BIOS

La Direzione della BIOS, coerentemente con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001 fa garante dello sviluppo e della messa in atto del sistema di gestione per la qualità e si impegna:

- al miglioramento continuo e all'efficacia del sistema gestione qualità;
- a monitorare costantemente le attività di miglioramento delle performance nei confronti del cliente e a valutare tutto quanto necessario affinché i requisiti dichiarati e le richieste esplicite ed implicite della clientela siano gestiti in maniera esaustiva, diventando parte attiva nel controllo e nello studio delle migliori soluzioni a ciò deputate.
- a stabilire obiettivi misurabili e coerenti con la politica per la qualità, che a seconda dei casi potranno coinvolgere singoli o gruppi coordinati da un responsabile di obiettivo.
- rende disponibili le risorse necessarie per attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità. Mette a disposizione tutte le infrastrutture necessarie affinché i prodotti da esso forniti corrispondano ai requisiti richiesti e assicura la massima competenza, professionalità, imparzialità e rispetto dell'etica professionale da parte di tutti i propri collaboratori

	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>  <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

Sez. IV. Meccanismi di tutela e di verifica

8. Meccanismi di tutela e di verifica

La direzione del gruppo Bios si impegna a monitorare e misurare la qualità del servizio e il livello di soddisfazione dei propri utenti, al fine di assicurare l'adeguatezza e il miglioramento del sistema.

In fase di riesame presta particolare rilievo alle informazioni di ritorno da parte del cliente, ferma nella convinzione di poter migliorare i propri servizi grazie ai suggerimenti, consigli e reclami, accolti e valutati con soddisfazione e spirito critico.

La raccolta delle informazioni di ritorno del cliente avviene principalmente attraverso l'invio del questionario di valutazione trami e-mail e sms dopo la prestazione; tramite sito web, nell'apposita sezione customer care; attraverso reclami scritti, per mezzo dell'apposito modulo, anch'esso presente presso tutte le segreterie di reparto e a completa disposizione del cliente e con reclami verbali. In questi casi la direzione si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile e a risarcire eventuali danni arrecati.

9. Contatti utili:

CUP: 06 809641

info@bios-spa.it

bioस्पacustomermercure@gruppobios.net

qualitabiosspa@gruppobios.net

	<p data-bbox="879 132 1262 174" style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p data-bbox="871 416 1273 465" style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	--

10. Allegati:

Allegato A La lista completa A-Z delle singole analisi eseguibile in Bios S.p.A. aggiornata annualmente, è consultabile su richiesta dell'utente presso la segreteria del I Piano, Accettazione Analisi Cliniche e Ritiro Referti, **(ALLEGATO A)**, oppure consultabile nella pagina del sito <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>

 <p>GRUPPO BIOS PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974</p>	CARTA DEI SERVIZI
	 <p>BIOS EUCLIDE</p> <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

Allegato B | **Analisi particolari che si eseguono su appuntamento o solo in determinate fasce orarie**

LE SOTTO ELENCALE ANALISI PER SPECIFICHE ESIGENZE TECNICHE SI EFFETTUANO ESCLUSIVAMENTE NEI GIORNI ED ORARI SOTTO INDICATI, O SU APPUNTAMENTO COME A FIANCO SPECIFICATO		
B-27	<i>dal lunedì al venerdì</i>	dalle ore 07.30 alle ore 11.30
Tipizzazione linfocitaria	<i>dal lunedì al venerdì</i>	dalle ore 07.30 alle ore 11.30
Breath test al lattosio	<i>dal lunedì al venerdì</i> <i>Sabato:</i>	dalle ore 07.30 alle ore 13.00 alle ore 07.30 alle ore 11.30
Breath test per Helicobacter pylori	<i>dal lunedì al venerdì</i> <i>Sabato:</i>	dalle ore 07.30 alle ore 13.00 alle ore 07.30 alle ore 11.30
Test di attivazione dei Basofili	<i>su appuntamento</i>	CUP 06 809641
Test di attivazione degli Eosinofili	<i>su appuntamento</i>	CUP 06 809641
Aggregazione piastrinica	<i>dal lunedì al venerdì</i> <i>Sabato</i>	dalle ore 07.30 alle ore 16.00 dalle ore 07.30 alle ore 10.00
Aggregazione piastrinica 8 prove:	<i>su appuntamento</i>	al reparto 06 80964226
Coltura espettorato (germi comuni, BK)	<i>dal lunedì al venerdì</i> <i>Sabato:</i>	dalle ore 07.30 alle ore 15.30 dalle ore 07.30 alle ore 11.00
Curve (glicemica, ormonale)	<i>dal lunedì al venerdì</i> <i>Sabato:</i>	su appuntamento
📞📞 PARTICOLARI ANALISI DEI REPARTI DI GENETICA MEDICA E ANDROLOGIA SI ESEGUONO SOLO SU APPUNTAMENTO TELEFONICO: PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI AL CUP BIOS 06 809641		
📞📞 IL SABATO E LA DOMENICA NON SI EFFETTUANO I SEGUENTI ACCERTAMENTI:		
Sabato	Domenica	
Tipizzazione linfocitaria, B-27, ricerca diretta parassita malarico, agglutinine a freddo	Tipizzazione linfocitaria, B-27, breath test al lattosio, breath test al glucosio, breath test per Helicobacter pylori, aggregazione piastrinica, esame citologico (espettorato, secreto mammario), curva glicemica, curva ormonale da stimolo, ricerca diretta parassita malarico, agglutinine a freddo.	
N.B. RELATIVAMENTE AGLI ESAMI DI MICROBIOLOGIA LA DOMENICA SI ACCETTANO ESCLUSIVAMENTE		
Urinocoltura per germi comuni e miceti Tampone faringeo (eccetto test rapido per streptococco) Coprocoltura, esame feci, sangue occulto, calprotectina, esame parassitologico, scotch-test, ricerca Helico		

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

Allegato C Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Radiologica eseguite in Bios S.p.A.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Prestazioni in regime di accreditamento per tutti gli esami previsti dal S.S.R.

***DIAGNOSTICA RADIOLOGICA**

***RADIOLOGIA GENERALE E DIGITALE**

APPARATO RESPIRATORIO:

*EPIFARINGE

TELECUORE IN 4 PROIEZIONI

*TORACE IN 2 PROIEZIONI

TELECUORE IN 4 PROIEZIONI CON

TELECUORE CON ESOFAGOGRAMMA

ESOFAGOGRAMMA

APPARATO SCHELETRICO:

*COLONNA CERVICALE

*DIRETTA GHIANDOLE

*STERNO

*COLONNA DORSALE

SALIVARI

*STRATIGRAFIA SEGMENTO

*COLONNA LOMBO-SACRALE

*EMIMANDIBOLA

SCHELETRICO

SACRO E COCCIGE

*ARCATA DENTARIA

MANO E POLSO

*COLONNA IN TOTO

SUPERIORE E INFERIORE

PER VALUTAZIONE ETA' OSSEA

*COLONNA IN TOTO E BACINO

*ORTOPANORAMICA DENTALE

*AVAMBRACCIO

SOTTO CARICO

DIGITALE

*BRACCIO

*BACINO

ARCATA ZIGOMATICA

*GOMITO

*ARTI INFERIORI E BACINO SOTTO

*STRATIGRAFIA A.T.M.

*MANO

CARICO

A BOCCA APERTA E CHIUSA

*POLSO

*CRANIO

*SCHELETRO TORACICO

*ANCA

TELECRANIO DIGITALE

COSTALE

*ASSIALE DELLA ROTULA

*SELLA TURCICA

STRATIGRAFIA TORACE

ATLANTE ED EPISTROFEO

*CLAVICOLA

BILATERALE

CALCAGNO

SCAPOLA

STRATIGRAFIA TORACE

*CAVIGLIA

*SPALLA

MONOLATERALE

*FEMORE

COLLO IN BIANCO

STRATIGRAFIA DELLA LARINGE

*GAMBA

*FORAME OTTICO

SRATIGRAFIA DELLA TRACHEA

*GINOCCHIO

*ORBITE

*EMIGABBIA TORACICA DX O

*PIEDE

*OSSA NASALI

SX

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>
	 <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>

APPARATO DIGERENTE:

*ESOFAGOGRAMMA	DIRETTA EPATICA IN 1 PROIEZIONE
*STOMACO E DUODENO	*COLECISTOGRAFIA PER OS COMPRESO ESAME DIRETTO
*DIGERENTE COMPLETO	TENUE SERIATO
TENUE SERIATO	*ESAME DIRETTO GHIANDOLE SALIVARI
CLISMA D.C. IN IPOTONIA	STRATIGRAFIA DELLA COLECISTI
*DIRETTA ADDOME IN 2 PROIEZIONI	

APPARATO URINARIO

*ESAME DIRETTO APPARATO URINARIO	URETROCISTOGRAFIA RETROGRADA
STRATIGRAFIA RENALE (COMPRESO ESAME DIRETTO)	UROGRAFIA
	UROGRAFIA + STRATIGRAFIA+DIRETTA +CISTOGRAFIA

APPARATO GENITALE FEMMINILE/SENOLOGIA

MAMMOGRAFIA A BASSO DOSAGGIO	ISTEROSALPINGOGRAFIA
------------------------------	----------------------

DENTASCAN

(PER LA VALUTAZIONE IMPLANTOLOGICA DENTALE)

MASCELLARE INFERIORE	MASCELLARE INFERIORE E SUPERIORE
MASCELLARE SUPERIORE	

TC CONE BEAM

TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE	TC CONE BEAM DEI SENI MASCELLARI O PARANASALI
TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA INFERIORE	TC CONE BEAM DELLE A.T.M. ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI
TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE E INFERIORE	

MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA M.O.C.

M.O.C. TOTAL BODY (DEXA)	M.O.C. COLONNA VERTEBRALE
	M.O.C. FEMORALE

TAC SPIRALE

ADDOME COMPLETO	COLONNA LOMBO-SACRALE CON MEZZO DI CONTRASTO
ADDOME COMPLETO CON MEZZO DI CONTRASTO	CONTRASTO



CARTA DEI SERVIZI



Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico
00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

ANGOLO PONTOCEREBELLARE
ARTICOLAZIONI COXO-FEMORALI
ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI
ARTO INFERIORE (FEMORE, GAMBE)
ARTO INFERIORE (CAVIGLIA,PIEDE)
ARTO SUPERIORE (OMERO, AVAMBRACCIO)
ARTO SUPERIORE (POLSO, MANO)
BACINO O ARTICOLAZIONI COXO-FEMORALI
COLLO
COLONNA CERVICALE
COLONNA DORSALE
COLONNA LOMBO-SACRALE

COLONSCOPIA VIRTUALE
CRANIO
CRANIO CON MEZZO DI CONTRASTO
GINOCCHIO DX O SX
MANDIBOLA
MASSICCIO FACCIALE
MASTOIDI (ORECCHIO INTERNO)
MASTOIDI CON MEZZO DI CONTRASTO
ORBITE
STERNO
TORACE
TORACE CON MEZZO DI CONTRASTO

ANALISI PRELIMINARI DA ESEGUIRE NEL CASO IN CUI L'ESAME RICHIESTA L'USO DI MEZZO DI CONTRASTO IODATO:

AZOTEMIA
CREATININEMIA
GLICEMIA

ELETTROFORESI PROTEICA
T4
ECG E RADIOGRAFIA DELTORACE



CARTA DEI SERVIZI



Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico
00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE R.M.N. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO)

RMN ADDOME COMPLETO .
RMN ADDOME INFERIORE .
RMN ADDOME SUPERIORE .
RMN ANCA .
RMN ANGIO ADDOM INFER.
RMN ANGIO ADDOME SUP.
RMN ANGIO ARTO INFER.
RMN ANGIO ARTO SUPER.
RMN ANGIO DIST.INTRACR.
RMN ANGIO DISTR.TIRACICO
RMN ANGIO VASI DEL COLLO
RMN BACINO .
RMN BRACCIO .
RMN CAVIGLIA .
RMN CERVICALE
RMN COLANGIOGRAFIA
RMN COLLO .
RMN COLONNA CERVICALE .
RMN COLONNA DORSALE .
RMN COLONNA LOMBO/SACRALE .
RMN COSCIA .
RMN DORSALE
RMN ENCEFALO .
RMN FARINGE .
RMN GAMBA .
RMN GINOCCHIO .

RMN GOMITO .
RMN LOMBO/SACRALE
RMN MAMMELLA BILATER. .
RMN MANO .
RMN MASSICCIO FACCIALE .
RMN ORBITE .
RMN PENE .
RMN PIEDE .
RMN POLSO .
RMN PROSTATA .
RMN RENI .
RMN SCROTO .
RMN SEGMENTO SCHELETR. .
RMN SELLA TURGICA .
RMN SPALLA .
RMN SURRENI .
RMN TIROIDE .
RMN TORACE .
RMN TORACE/MEDIASTINO .
RMN UROGRAFIA .
RMN VESCICA .

Allegato D Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Ecografica eseguite in Bios S.p.A.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

ECOGRAFIA INTERNISTICA

ECOGRAFIA EPATICA

ECOGRAFIA VIE BILIARI

ECOGRAFIA PANCREATICA

ECOGRAFIA SPLENICA (MILZA)

ECOGRAFIA

EPATO-BILIARE-COLECISTICA

CON EVENTUALE PROVA

COLECISTO-CINETICA

ECOGRAFIA

EPATO-BILIARE-COLECISTICA

ECOGRAFIA EPATO-

PANCREATICA

ECOGRAFIA

TRATTO ADDOMINALE

DELL'AORTA

ECOGRAFIA RENALE

ECOGRAFIA

DELLE LOGGE SURRENALICHE

ECOGRAFIA VESCICALE

ECOGRAFIA RENALE E VESCICALE

ECOGRAFIA RENALE-SURRENALICA

ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA

PER VIA SOVRAPUBICA

ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATIVA

PER VIA ENDORETTALE

ECOGRAFIA

RENALE E VESCICO-PROSTATICA

PER VIA SOVRAPUBICA

ECOGRAFIA

RENALE VESCICO-PROSTATIVA

PER VIA ENDORETTALE

ECOGRAFIA RENALE E PELVICA

(DONNA)

ECOGRAFIA

ADDOMINALE COMPLETA (UOMO)

ECOGRAFIA

ADDOMINALE COMPLETA (DONNA)

ECOGRAFIA ADDOME

SUPERIORE

(FEGATO, MILZA, PANCREAS,

RENI)**ECOGRAFIA TESTICOLARE**

ECOGRAFIA SCROTALE

ECOGRAFIA PENIENA

ECOGRAFIA INGUINALE

ECOGRAFIA MUSCOLARE

ECOGRAFIA MUSCOLO-

TENDINEA

(TENDINE DI ACHILLE, STUDIO

PER

PRESENZA DI TUMEFAZIONI,

CISTI, EMATOMI , NODULI ECC.)

ECOGRAFIA PARTI MOLLI

ECOGRAFIA ARTICOLARE

(GINOCCHIO, SPALLA)

ECOGRAFIA IPODERMA

DIAGNOSTICA ECOGRAFICA CARDIOLOGICA E VASCOLARE:

ECOCARDIOGRAMMA

MONO E BIDIMENSIONALE

ECOCARDIOGRAMMA

MONO E BIDIMENSIONALE

CON ECOCOLOR DOPPLER

ECOCOLOR DOPPLER

TRANSCRANICO

ECOCOLOR DOPPLER

VASI SOPRAORTICI

ECOCOLOR DOPPLER ARTI

SUPERIORI

ECOCOLOR DOPPLER

AORTA ADDOMINALE

ECOCOLOR DOPPLER PORTALE

ECOCOLOR DOPPLER AORTO

ILIACO

ECOCOLOR DOPPLER

ILIACO-FEMORALE

ECOCOLOR DOPPLER ARTI

INFERIORI

ECO DOPPLER TRANSCRANICO

ECO DOPPLER VASI

SOPRAORTICI

ECO DOPPLER VASI EPIAORTICI

ECO DOPPLER VASI DEL COLLO

ECO DOPPLER AORTA

ADDOMINALE

	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>  <p>Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
---	---

**ECOCOLOR DOPPLER VASI
EPIAORTICI**

**ECOCOLOR DOPPLER VASI DEL
COLLO**

**ECOCOLOR DOPPLER ARTERIE
RENALI**

**ECOCOLOR DOPPLER PENIENO
ECOCOLOR DOPPLER SCROTALE**

**ECO DOPPLER ARTI SUPERIORI
ECO DOPPLER PENIENO
ECO DOPPLER SCROTALE
ECO DOPPLER ARTI INFERIORI**

ECOGRAFIA GINECOLOGICA:

**ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA
SOVRAPUBICA**

**ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA
ENDOVAGINALE**

ECODOPPLER PELVICO

ECODOPPLER PELVICO ENDOVAGINALE

**ECOGRAFIA PELVICA ENDOVAGINALE CON
FLUSSIMETRIA**

**MONITORAGGIO ECOGRAFICO PER STUDIO
FOLLICOLARE**

ECOGRAFIE PEDIATRICHE

ECOGRAFIA ENCEFALO-TRANSFONTANELLARE

ECOGRAFIA GASTROESOFAGEA

ECOGRAFIA DEL PILORO

ECOGRAFIA TESTICOLARE

ECOGRAFIA ARTICOLAZIONI COXO-FEMORALI

ECOGRAFIA RENALE E VESCICALE

ECOGRAFIA ADDOMINALE

	CARTA DEI SERVIZI
	 <p style="text-align: center;"> Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39. </p>

Allegato E Lista completa A-Z delle singole prestazioni di Diagnostica Specialistica eseguite in Bios S.p.A.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

*** = Esame in regime di accreditamento convenzione S.S.R.**

ALLERGOLOGIA	ANDROLOGIA	ANGIOLOGIA
PROVE ALLERGOMETRICHE (PATCH TEST)	ACIDO CITRICO NEL PLASMA SEMINALE	ECO DOPPLER AORTA ADDOMINALE
PROVE ALLERGOMETRICHE (PRICK TEST)	ANTICORPI ANTISPERMATOZOO (TAT) NELL'UOMO E NELLA DONNA	ECO DOPPLER ARTI INFERIORI
PROVE ALLERGOMETRICHE A FARMACI (TEST A FARMACI)	CARNITINA NEL PLASMA SEMINALE	ECO DOPPLER ARTI SUPERIORI
PROVE ALLERGOMETRICHE PER ALIMENTI	DOSAGGI ORMONALI: FRUTTOSIO NEL PLASMA SEMINALE	ECO DOPPLER PENIENO
PROVE ALLERGOMETRICHE PER SOSTANZE INALANTI	IBT (IMMUNO BEADS TEST): TEST DIRETTO PER ANTICORPI ADESI ALLO SPERMATOZOO	ECO DOPPLER SCROTALE
VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE A FARMACI (TEST A FARMACI)	POST COITAL TEST (PCT)	ECO DOPPLER TRANSCRANICO
VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE PER ALIMENTI	RICERCA DI ANTICORPI ANTISPERMATOZOO DELLE CLASSI IGG E IGA	ECO DOPPLER VASI DEL COLLO
VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE PER SOSTANZE INALANTI	RICERCA VIRALE SIEROLOGICA E MEDIANTE TECNICA PCR	ECO DOPPLER VASI EPIAORTICI
VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA	SPERMIOCOLTURA	ECO DOPPLER VASI SOPRAORTICI
	SPERMIOGRAMMA	ECOCOLOR DOPPLER AORTA ADDOMINALE
	STUDIO BATTERIOLOGICO DELL'APPARATO GENITALE MASCHILE E FEMMINILE	ECOCOLOR DOPPLER AORTO ILIACO
	STUDIO DEI DISTURBI DELL'EIACULAZIONE	ECOCOLOR DOPPLER ARTERIE RENALI
	STUDIO DELLA MORFOLOGIA NEMASPERMICA	ECOCOLOR DOPPLER ARTI INFERIORI
	STUDIO DELL'APPARATO GENITALE MASCHILE IN ETA' PEDIATRICA E ADOLESCENZIALE	ECOCOLOR DOPPLER ARTI SUPERIORI
	STUDIO E TRATTAMENTO DELLA STERILITA' MASCHILE	ECOCOLOR DOPPLER ILIACO-FEMORALE
	STUDIO E TRATTAMENTO DELL'IMPOTENZA MASCHILE	ECOCOLOR DOPPLER PENIENO
		ECOCOLOR DOPPLER PORTALE
		ECOCOLOR DOPPLER SCROTALE
		ECOCOLOR DOPPLER TRANSCRANICO
		ECOCOLOR DOPPLER VASI DEL COLLO
		ECOCOLOR DOPPLER VASI EPIAORTICI
		ECOCOLOR DOPPLER VASI SOPRAORTICI
		VISITA SPECIALISTICA ANGIOLOGICA

 <p>GRUPPO BIOS PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974</p>	<p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI</p>  <p style="text-align: center;">Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.</p>
--	--

	<p>SWELLING TEST TEST DI BIOLOGIA MOLECOLARE PER INFERTILITA' TEST DI DINAMICA ENDOCRINA TEST DI SEPARAZIONE NEMASPERMICA TEST DI VITALITA' (TEST ALL'EOSINA) VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA</p>	
--	--	--

AUDIOLOGIA	CARDIOLOGIA	CONSULENZE MEDICO SPORTIVE
VEDI ELENCO PRESTAZIONI SOTTO LA VOCE OTORINOLARINGOIATRIA)	ECOCARDIOGRAMMA MONO E BIDIMENSIONALE ECOCARDIOGRAMMA MONO E BIDIMENSIONALE CON ECOCOLOR DOPPLER ELETTROCARDIOGRAMMA (ANCHE IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON S.S.R.*) ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO CONTINUO 24 ORE (HOLTER) ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO CONTINUO 48 ORE (HOLTER) ELETTROCARDIOGRAMMA SOTTO SFORZO AL CICLOERGOMETRO ELETTROCARDIOGRAMMA SOTTO SFORZO AL TREADMILL MONITORAGGIO DELLA PRESSIONE ARTERIOSA 24 ORE (HOLTER) VISITA CARDIOLOGICA CON ELETTROCARDIOGRAMMA (ANCHE IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON S.S.R.*) VISITA CENTRO IPERTENSIONE VISITA CENTRO IPERTENSIONE CON E.C.G. VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA	ALIMENTAZIONE (VISITA + DIETA +DUE CONTROLLI) ALLENAMENTO (VISITA +PROGRAMMA LAVORO) CONTROLLO IDONEITA' CONTROLLO MEDICO SPORTIVO VALUTAZIONE FUNZIONALE (DA STABILIRE)
DERMATOLOGIA	DIABETOLOGIA E MALATTIE DEL RICAMBIO	DIETOLOGIA
ASPORTAZIONE VERRUCHE DIATERMOCOAGULAZIONE ELETTROCOAGULAZIONE (AZOTO LIQUIDO) VIDEODERMATOSCOPIA O MICROSCOPIA AD EPILUMINESCENZA VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA	VISITA SPECIALISTICA DIABETOLOGICA	COLLOQUIO PSICO-DIAGNOSTICO ESAME BIOIMPEDENZOMETRICO VALUTAZIONE COMPORTAMENTALE VISITA SPECIALISTICA DIETOLOGICA
EMATOLOGIA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROLOGIA E SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA
VISITA SPECIALISTICA EMATOLOGICA	VISITA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA	ANOSCOPIA BREATH TEST ESAME ISTOLOGICO ESOFAGO- GASTRODUODENOSCOPIA ESOFAGO-



CARTA DEI SERVIZI



Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico
00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

		GASTRODUODENOSCOPIA CON EVENTUALE BIOPSIA ESOFAGO- GASTRODUODENOSCOPIA CON RICERCA HELICOBACTER PYLORI N.B.: IL SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA ' OPERANTE PRESSO LA BIOS DUE SRL DI VIA ARCHIMEDE 10 PANCOLONSCOPIA PANCOLONSCOPIA CON EVENTUALE BIOPSIA POLIPECTOMIA RETTOSIGMOIDOSCOPIA RETTOSIGMOIDOSCOPIA CON EVENTUALE BIOPSIA TEST ALL'UREASI VISITA SPECIALISTICA GASTROENTEROLOGICA VISITA SPECIALISTICA PROCTOLOGICA
GENETICA MEDICA DIAGNOSI PRENATALE	GINECOLOGIA–OSTETRICA	IMMUNOLOGIA CLINICA
AMNIOCENTESI CARIOTIPO SU MATERIALE ABORTIVO CARIOTIPO SU SANGUE PERIFERICO PRELIEVO VILLI CORIALI	COLPOSCOPIA ISTEROSALPINGOGRAFIA ISTEROSCOPIA PAP TEST PAP TEST ESO ED ENDOCERVICALE PENISCOPIA POST COITAL TEST SONOISTEROGRAFIA STRISCIO VAGINALE ORMONALE STUDIO DEI DISORDINI DEL CICLO MESTRUALE IN ETA' ADOLESCENZIALE VISITA GINECOLOGICA	VISITA SPECIALISTICA

MEDICINA DELLO SPORT		MEDICINA INTERNA
CHECK-UP PER ATTIVITA' SPORTIVA MESOTERAPIA (TRAUMATOLOGIA) PROGRAMMA RIABILITAZIONE SPECIFICA POST-TRAUMATICA E/O PREVENTIVA VISITA SPECIALISTICA DI MEDICINA SPORTIVA VISITA SPECIALISTICA PER IDONEITA' SPORTIVA AGONISTICA VISITA TRAUMATOLOGICA		VISITA INFETTIVOLOGICA VISITA SPECIALISTICA DI MEDICINA INTERNA VISITA SPECIALISTICA EPATOLOGICA
MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA M.O.C.	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA CLINICA
DEXA TOTAL BODY M.O.C. COLONNA VERTEBRALE M.O.C. FEMORALE M.O.C. TOTAL BODY	VISITA SPECIALISTICA	ELETTROENCEFALOGRAMMA E.E.G. ELETTROMIOGRAFIA ARTI SUPERIORI E ARTI INFERIORI VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA
OCULISTICA	ORTOPEDIA	OSTETRICIA-GINECOLOGIA
CICOPLEGIA CURVA TONOMETRICA ESAME DEL CAMPO VISIVO COMPUTERIZZATO ESAME DEL FONDO DELL'OCCHIO PACHIMETRIA SENSO CROMATICO STUDIO DLE FILM LACRIMALE TONOMETRIA TOPOGRAFIA VISITA ORTOTTICA VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA	INFILTRAZIONE ARTICOLARE VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICA	VEDI GINECOLOGIA-OSTETRICIA

OTORINOLARINGOIATRIA	PNEUMOLOGIA	PSICOLOGIA CLINICA
ASPORTAZIONE CERUME AUDIMETRIA CON ASPORTAZIONE DI CERUME AUDIOMETRIA E IMPEDENZOMETRIA ESAME AUDIOVESTIBOLARE FIBROSCOPIA O.R.L. OTOSCOPIA OTOSCOPIA ED ESAME AUDIOMETRICO SPREMITURA TONSILLARE VISITA O.R.L. CON LAVAGGIO AURICOLARE VISITA O.R.L. ED ES. AUDIOMETRICO E IMPEDENZOMETRICO VISITA SPECIALISTICA O.R.L. OTORINOLARINGOIATRICA	EMOGASANALISI ARTERIOSA OSSIMETRIA POLISONNOGRAFIA SPIROMETRIA CON ANALISI DELLA CURVA FLUSSO-VOLUME SPIROMETRIA CON TEST DI BRONCODILATAZIONE VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA CON SPIROMETRIA	CONSULTO DI PSICOLOGIA CLINICA
REUMATOLOGIA	UROLOGIA	
VISITA SPECIALISTICA REUMATOLOGICA	STUDIO DEI DISTURBI DELL'EIACULAZIONE STUDIO DELL'APPARATO GENITALE MASCHILE IN ETA' PEDIATRICA E ADOLESCENZIALE STUDIO E TRATTAMENTO DELLA STERILITA' MASCHILE STUDIO E TRATTAMENTO DELL'IMPOTENZA MASCHILE TAMPONI URETRALI TEST URODINAMICO URETROCISTOSCOPIA UROFLUSSIMETRIA VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA	